

Инструкция для новых пользователей EZView на мобильных устройствах

Данная инструкция поможет вам быстро начать работу с приложением EZView. Вы узнаете, где скачать приложение, как установить его и добавить камеры для просмотра.

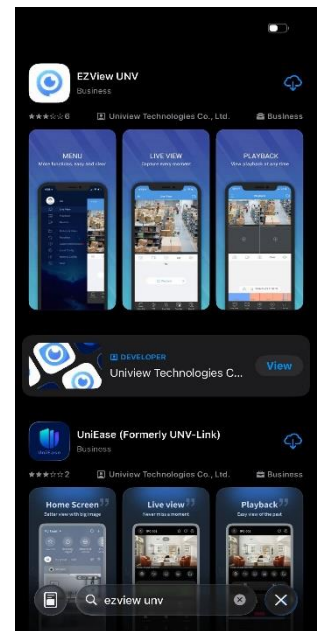
Шаг 1. Скачивание приложения

Приложение EZView доступно для устройств на Android и iOS:

- **Android:** откройте Google Play Market, в строке поиска введите «EZView» и установите приложение от разработчика UNV EZView. К сожалению, Google удалила приложение из магазина и вернуть его пока нет возможности (2026).
- **iOS:** откройте App Store, найдите «EZView UNV» и установите его.

Или

1. Откройте браузер на ПК или вашем мобильном устройстве и перейдите на наш [сайт](#).
2. В меню выберите раздел «Техническая поддержка» -> «Инструкции и ПО».
3. Найдите вкладку «UNIVIEW» ссылку/QR-код на скачивание EZView для вашего телефона (Android или iOS) и загрузите приложение.



Шаг 2. Установка

- **Android:** после загрузки .apk-файла откройте его и подтвердите установку (если потребуется, разрешите установку из неизвестных источников). Просим прощения за неудобства, но санкции не обошли и нас стороной ((
- **iOS:** установка происходит автоматически после нажатия «Загрузить» в App Store.

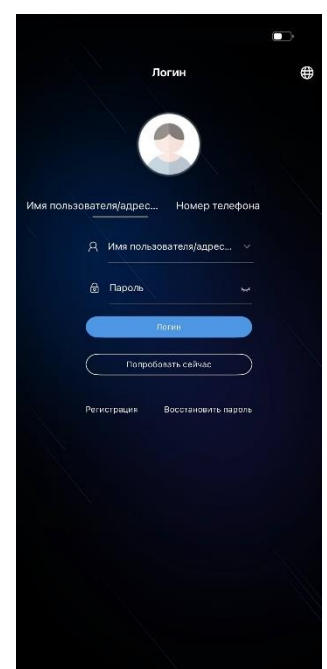


После завершения установки на рабочем столе появится иконка EZView.

Шаг 3. Первый запуск и пропуск регистрации

1. Нажмите на иконку, чтобы открыть приложение.
2. При первом запуске вы увидите экран приветствия с короткой информацией. Нужно пролистать страницы и нажать «Get Started Now». Принять «Соглашение об обслуживании и конфиденциальности».
3. **Регистрация не обязательна!** Вам нужно найти и нажать кнопку «Попробовать сейчас».
4. Если приложение запросит доступ к медиафайлам и камере – разрешите (это нужно для сохранения записей и сканирования QR-кодов).

После пропуска регистрации вы попадёте на главный экран приложения (обычно пустой экран камер).

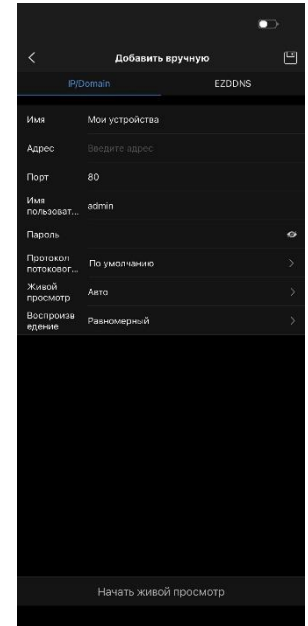
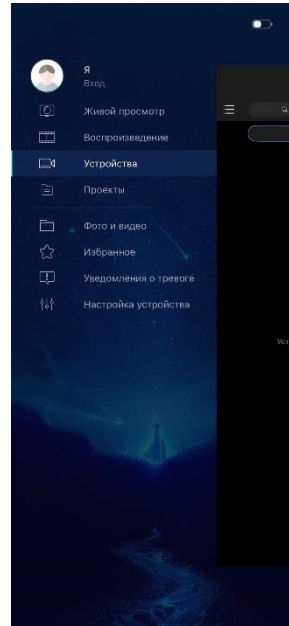


Шаг 4. Добавление камеры

Для просмотра видео с камер Вашего МКД необходимо добавить видеорегистратор в приложение вручную.

Добавление вручную (по IP-адресу)

1. Нажмите кнопку  «Меню», в левом верхнем углу.
2. Нажмите кнопку «+ Добавить».
3. Выберите «Добавить вручную».
4. В открывшейся форме укажите:
 - **Имя:** можете указать адрес или оставить по умолчанию, это для удобства.
 - **Адрес:** введите IP-адрес регистратора (например, 192.192.192.192).
 - **Порт:** обычно 8000.
 - **Имя пользователя и пароль** для доступа к камере.
 - **Протокол токового мультимедиа** Протокол 2 или Протокол 3
5. Нажмите «Сохранить»  в правом верхнем углу.



Если данные верны, регистратор появится в Списке устройств с оранжевым значком.

Если регистраторов больше 1го, повторяем эти пункты для следующего.

ДАННЫЕ РЕГИСТРАТОРОВ, НА ВАШ МКД, ПРЕДОСТАВЛЯЕТ УК, ПОСЛЕ ЗАЯВЛЕНИЯ ОТ СОБСТВЕННИКА!

Шаг 5. Живой просмотр (онлайн)

- **Просмотр в реальном времени:** нажмите на новое устройство и «Начать живой просмотр».
- **Мультиэкран**  при первом запуске открываются 6 первых камер. Если камер в МКД больше, этот экран можно листать. *Совет:* сделайте двойной тап по одной из камер и смотрите большую картинку. Для поворота экрана используйте ориентацию смартфона.
- **Запись:** во время просмотра можно нажать кнопку фото/видеокамеры   чтобы сохранить фото/видео на телефон.
- **Снимок экрана:** кнопка фото позволяет сделать скриншот с камеры.
- **Двусторонняя аудиосвязь:** если камера поддерживает микрофон и динамик, доступна кнопка разговора.

Шаг 6. Архив

- На вашем приложении доступны архивные данные с камер. Доступ осуществляется напрямую с видеорегистратора в максимальном качестве. Глубина архива зависит от установленного жесткого диска, ее вы можете проверить самостоятельно.
- **Воспроизведение:** во время онлайн просмотра 1ой камеры нажмите Воспроизведение, и вы попадете в архив данной камеры за эти активные сутки.
- **Полоса навигации:** полосу снизу можно крутить влево вправо по стукам, выбирая точное время.

- **Дата:** архив доступен весь, поэтому если оборудования на вашем МКД пишет 30 суток, все 30 суток доступны и Вам. Просто смените календарь нажав на дату в полосе навигации.
- **Снимок/запись:** при обнаружении момента или необходимости сохранить на телефон целый отрезок, можно воспользоваться данными функциями.
- **Скорость:** полезна, если необходимо смотреть большой промежуток времени.

Попробуйте открыть и просто посмотреть камеры в онлайн, попробуйте найти как вы сегодня вернулись домой в архиве. Запишите ролик. Пару таких практик и вам будет очень легко это сделать, в случае острой необходимости, а порой это необходимо сделать очень быстро. Пользуйтесь приложением, оно очень простое и удобное.

Для поисков больших архивных данных, превышающих сутки, лучше это делать с ПК. Приложение для компьютера так же можно найти на нашем сайте во вкладке Инструкции и ПО.

Спасибо.

По всем вопросам добро пожаловать в мессенджеры и телефоны поддержки.

